



## Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed  
05/04/2018



### Fiat modèles divers

55

016.18

**Versions : T.T. avec MOPAR® CONNECT Telematic Box (Opt. 0FD ou 03X ou 0K9 ou accessoire After Market) (\*)**

**5580 0 000 SERVICES CONNECTÉS MOPAR®**

**AA MOPAR® CONNECT Telematic Box – Informations destinées au réseau**

(\*) Ce Service News s'applique aux modèles suivants : Panda (319), 500 (150), 500L (330), 500X (334), Tipo (356/357), Ducato (290), Ypsilon (402), Giulietta (191).

Annule et remplace les Service News suivants :



SN 55.016.17 du 29/08/2017

SN 55.016.17 du 13/11/2017

SN 55.016.17 du 30/01/2018

## SERVICES CONNECTÉS MOPAR®

- Nous sommes heureux de vous présenter les services associés à MOPAR®.
- MOPAR® CONNECT Telematic Box comprend les services suivants de télésurveillance et de contrôle à distance des véhicules.

**my:Assistant** Pour demander une assistance en cas d'accident, de panne ou de vol de votre véhicule

**my:RemoteControl** Pour trouver et contrôler le véhicule à tout moment **my:Car**

- Pour la surveillance et l'entretien des véhicules

Le tableau 1 ci-dessous montre les services fournis et leur accessibilité, pour chaque service dédié à la clientèle privée ; les services disponibles pour les véhicules appartenant aux flottes peuvent varier.

**Tableau 1**

SERVICE	SERVICE FOURNI	ACCESSIBILITÉ
<b>my:Assistant</b>	• Assistance accident (pour les marchés où déjà disponible)	Services accessibles depuis smartphone <b>App UCONNECT LIVE</b>
	• Dépannage sur route	
	• Assistance en cas de vol	
<b>my:RemoteControl</b>	• Verrouillage des portes	Services accessibles depuis smartphone <b>App UCONNECT LIVE et portail web</b> (zone personnelle sur le site driveuconnect.eu)
	• Trouver véhicule	
	• Notification zone	
	• Notification vitesse	
	Rappel (*)	
<b>my:Car</b>	• État du véhicule	Services accessibles depuis smartphone <b>App UCONNECT LIVE et portail web</b> (zone personnelle sur le site driveuconnect.eu)



Les services MOPAR Connect peuvent varier suivant le marché et la configuration de la voiture.



Pour la description complète des services, voir la rubrique MOPAR® CONNECT sur le site driveuCONNECT.eu



(\*) Disponible uniquement sur la 500 Famiglia. Services accessibles uniquement avec l'application mobile UCONNECT LIVE.

## MOPAR® CONNECT TELEMATIC BOX

- Le système MOPAR® CONNECT Telematic Box est un kit composé d'un module, un télérupteur (versions avec conduite à gauche uniquement) et un câblage.
- Le système MOPAR® CONNECT Telematic Box peut être commandé au moment de l'achat de la voiture comme Opt. 0FD (Clients privés) ou Opt. 03X (flotte Italie) ou encore Opt. 0K9 (flotte étranger) ou comme accessoire dans le catalogue Accessoires ePer.
- L'applicabilité de l'accessoire est limitée à certaines versions/séries/marchés, voir catalogue Accessoires ePer pour les détails.
- Le kit (module, télérupteur et câblage) sera installé :
  - par le fournisseur de services Targa Telematics pour les véhicules des flottes ; installation effectuée sur aire logistique.
  - Par le concessionnaire lors des opérations de MAPO pour les véhicules destinés aux clients particuliers.



Certains stocks de véhicules pourraient être livrés au concessionnaire avec MOPAR® CONNECT Telematic Box déjà installé.

## INTERVENTIONS APRES-VENTE

### Installation et assistance du système MOPAR® CONNECT Telematic Box

- Pour les clients particuliers, l'installation et les interventions d'assistance peuvent être effectuées dans les ateliers agréés.
- Pour les voitures appartenant à des flottes, l'assistance sera normalement fournie par Targa Telematics et MOPAR®. Dans certains cas, une intervention auprès d'un atelier agréé pourra cependant s'avérer nécessaire.

### Interventions d'assistance sur les composants du système MOPAR® CONNECT Telematic Box

S'il est nécessaire d'intervenir sur les composants du système MOPAR® CONNECT Telematic Box, consulter les informations suivantes figurant dans les sections Diagnostic et Procédures du manuel de réparation :

**Diagnostic** Cette section reprend les diagnostics suivants :

- N176 - Le moteur ne démarre pas – véhicule avec T-BOX
- N177 - Module T-BOX avec LED toujours allumée
- N178 - Module T-BOX avec LED toujours éteinte
- N179 - Module T-BOX sans cesse en panne
- N180 - Module T-BOX In OLD (3 CLIGNOTEMENTS)
- N181 - Module T-BOX ne transmet pas GSM (4 CLIGNOTEMENTS LED)
- N182 - Module T-BOX s'allume et s'éteint lorsque le véhicule roule

### Procédures

- Cette section reprend les procédures suivantes :
- 5580B01 – Dépose/repose du module T-BOX
  - 5580B04 – Dépose/repose du câblage T-BOX
  - 5580B07 – Dépose/repose du relais T-BOX
  - 5580B11 – Montage du kit complet T-BOX

### Résolution des problèmes

Si nécessaire, l'atelier pourra ouvrir un ticket TeSeO pour demander de l'aide.

### DISPONIBILITE P.R.



Être vigilant sur l'applicabilité de la pièce détachée, le modèle et le type de conduite (LHD/RHD - conduite à gauche / conduite à droite).

VERSION	CONDUITE	DESCRIPTION	N° DE COMMANDE	Q.TÉ
500X, Tipo	LHD	KIT T-Box	71808494	1
500	LHD	KIT T-Box	71808543	1
500L, Ducato	LHD	KIT T-Box	71808505	1
Panda, Nuova Ypsilon	LHD	KIT T-Box	71808591	1
500, 500L	RHD	KIT T-Box	71808582	1
500X	RHD	KIT T-Box	71808588	1
Giulietta	LHD	KIT T-Box	71808558	1
500, 500L, 500X, Tipo, Ducato	LHD	Câblage	71808454	1
500, 500L	RHD	Câblage	71808589	1
500X	RHD	Câblage	71808580	1
Panda, Nuova Ypsilon	RHD	Câblage	71808590	1

Giulietta	LHD	Câblage	71808519	1
500, 500L, 500X, Tipo, Panda, Nuova Ypsilon	LHD/RHD	KIT Minuterie T-Box	71808506	1

LHD = Conduite à gauche RHD = Conduite à droite

© FCA ITALY S.P.A.

- -